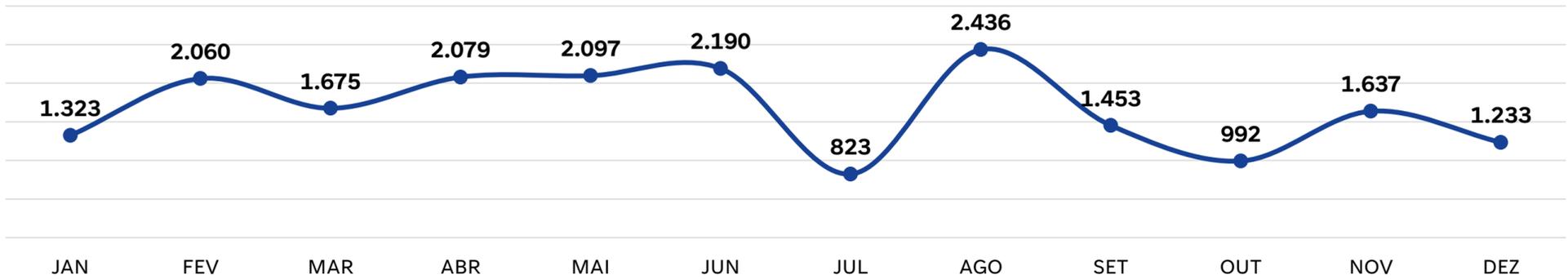


# DEMONSTRATIVO CONSOLIDADO DE RESULTADO O SAC

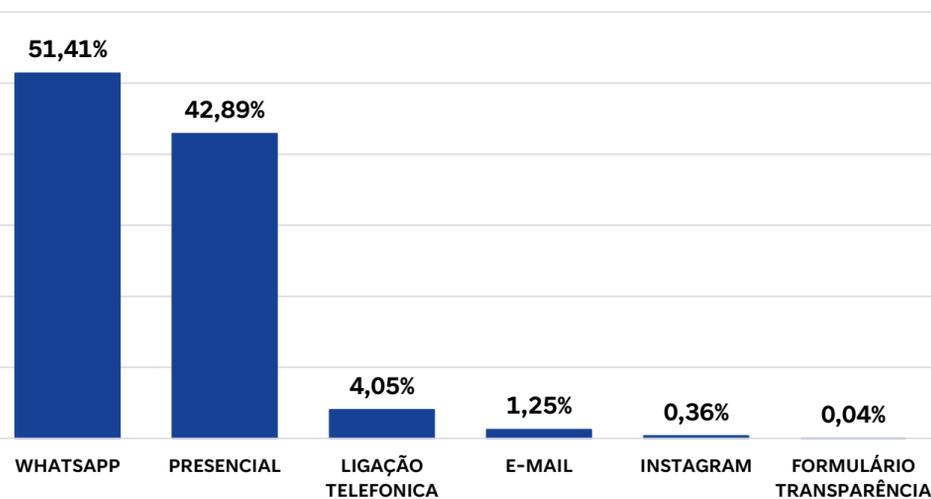
## Exercício 2024

Em 2024, o Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) do SENAI-AC realizou **19.998 atendimentos**, pelos seguintes canais: telefone, e-mail, site, mídias sociais e atendimento presencial nas Unidades. Os sites se subdividem em site institucional e Transparência. As mídias sociais, por sua vez, se referem aos perfis do Instagram, Facebook e Whatsapp.

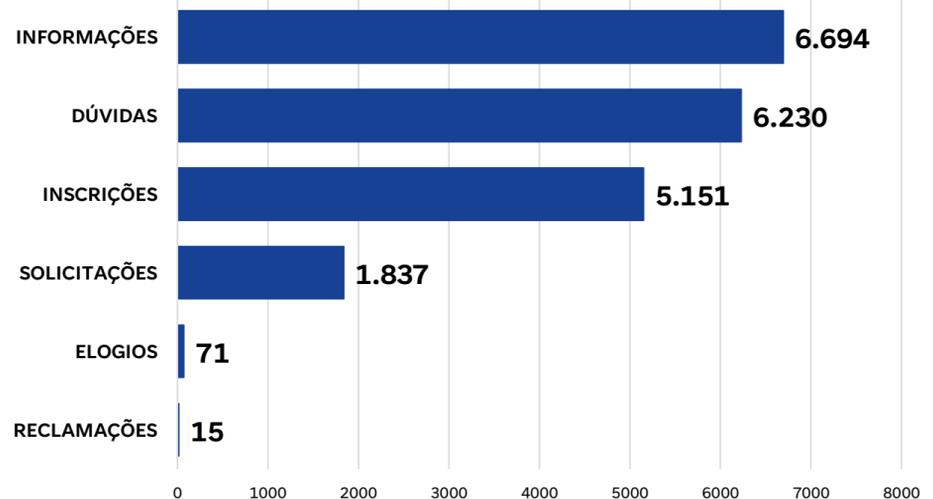
### EVOLUÇÃO DOS ATENDIMENTOS



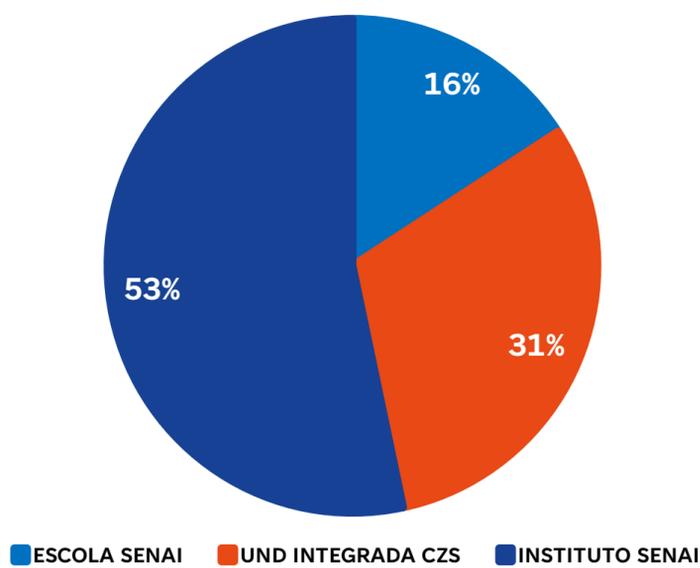
### ATENDIMENTO POR CANAL



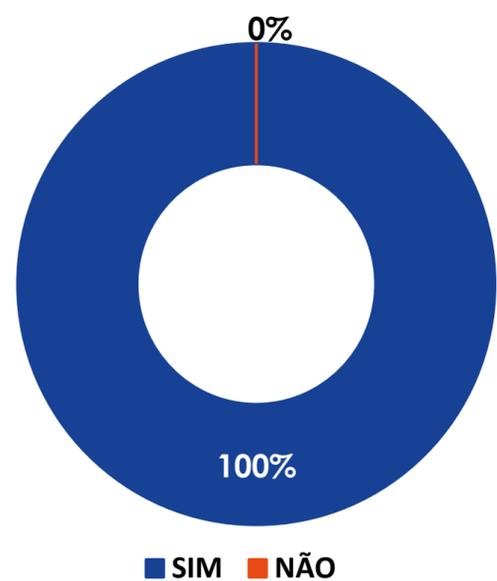
### ATENDIMENTO POR ASSUNTO



### ATENDIMENTO POR SERVIÇO

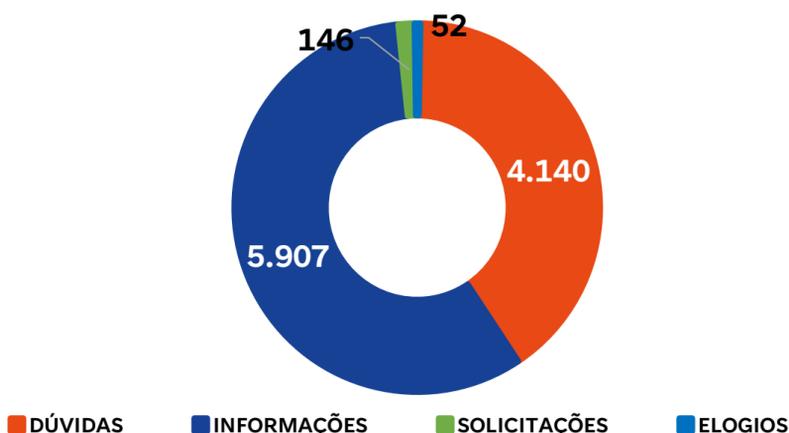


### ATENDIMENTO NO PRAZO



### MÍDIAS SOCIAIS

#### ATENDIMENTO POR ASSUNTO



#### ATENDIMENTO POR CANAL

